

Fique por
dentro!

sodexo
Fazer de cada dia um dia melhor

Perguntas e Respostas **SALVADOR CARD**

Fique por dentro!

sodexo
Fazer de cada dia um dia melhor

Perguntas e Respostas: SETPS – SALVADOR CARD

Índice

1. CADASTRO	2
1.1 QUAIS SÃO OS DADOS OBRIGATÓRIOS PARA CADASTRO DA EMPRESA JUNTO AO SETPS-SINDICATO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS DE SALVADOR?	2
1.2 QUAIS SÃO OS DADOS OBRIGATÓRIOS PARA O CADASTRO DE USUÁRIO?	2
2. CARTÃO	2
2.1 QUAL É O NOME DO CARTÃO VALE TRANSPORTE EMITIDO PELA SETPS?	2
2.2 QUAL É A REGIÃO DE ACEITAÇÃO/USO DO SALVADOR CARD?	2
2.3 A QUEM PERTENCE O CARTÃO SALVADOR CARD?	3
2.4 O CARTÃO SALVADOR CARD É PERSONALIZADO?	3
2.5 QUAL O CUSTO E PRAZO PARA EMISSÃO DA PRIMEIRA VIA DO SALVADOR CARD?	3
2.6 QUAL O CUSTO E PRAZO PARA EMISSÃO DA SEGUNDA VIA DO SALVADOR CARD?	3
2.7 COMO SOLICITAR A CONFECÇÃO DE UMA SEGUNDA VIA DO SALVADOR CARD?	3
2.8 O QUE FAZER EM CASO DE PERDA, ROUBO OU EXTRAVIO DO SALVADOR CARD?	3
2.9 É POSSÍVEL APROVEITAR UM CARTÃO DE UM FUNCIONÁRIO DESLIGADO PARA OUTRO FUNCIONÁRIO?	3
2.10 EXISTE UM LIMITE DIÁRIO PARA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO?	4
2.11 O CARTÃO POSSUI VALIDADE?	4
2.12 O CARTÃO PODE SER BLOQUEADO POR FALTA DE UTILIZAÇÃO?	4
2.13 COMO DEVOLVER UM CARTÃO QUE NÃO SERÁ UTILIZADO?	4
2.14 CASO APRESENTE ALGUM ERRO NA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO, O QUE FAZER?	4
2.15 COMO UTILIZAR O CARTÃO?	4
3. CRÉDITOS	5
3.1 QUAL É O LIMITE DE ARMAZENAMENTO DE CRÉDITOS NO SALVADOR CARD?	5
3.2 QUAL É O LIMITE MÍNIMO E O MÁXIMO PARA COMPRA DE CRÉDITOS JUNTO AO SETPS?	5
3.3 QUAL É A FORMA DE CARREGAMENTO DOS CRÉDITOS NO SALVADOR CARD?	5
3.4 O SALVADOR CARD POSSUI FORMATAÇÃO PARA UTILIZAÇÃO?	5
3.5 QUAL É O PRAZO PARA DISPONIBILIZAÇÃO DOS CRÉDITOS NOS CARTÕES?	5
3.6 QUAL É O PRAZO PARA CARREGAMENTO DOS CRÉDITOS DISPONIBILIZADOS NOS CARTÕES?	6
3.7 COMO CONSULTAR O SALDO EXISTENTE NO CARTÃO?	6
3.8 É POSSÍVEL REALIZAR A TRANSFERÊNCIA DE SALDOS ENTRE CARTÕES?	6
3.9 É POSSÍVEL REALIZAR A REVERSÃO DE CRÉDITOS SOLICITADOS ERRONEAMENTE?	6
3.10 COMO OCORRERÁ A UTILIZAÇÃO DE SALDOS EM CASO DE ALTERAÇÃO TARIFÁRIA?	6
4. PEDIDOS	6
4.1 EXISTE UM PRAZO MÍNIMO ENTRE A REALIZAÇÃO DE PEDIDOS?	6
4.2 É POSSÍVEL SOLICITAR UM CANCELAMENTO OU ALTERAÇÃO DE PEDIDO?	6
5. OPERADORA	6
SETPS – SINDICATO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS DE SALVADOR	6

Elaborador por: Implantação VT Pass	Versão: 1.0	Página
Arquivo: P&R_SALVADORCARD_DEZ2009.doc	Criado em: Dezembro/2009	1 / 6

Fique por dentro!

sodexo
Fazer de cada dia um dia melhor

1. CADASTRO

1.1 Quais são os dados obrigatórios para cadastro da empresa junto ao SETPS-Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros de Salvador?

Para efetuarmos o cadastro de sua empresa junto ao SETPS, são necessários os seguintes dados:

- Razão Social;
- Número do CNPJ – Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica;
- Endereço completo.

1.2 Quais são os dados obrigatórios para o cadastro de usuário?

Para efetuarmos o cadastro e emissão dos cartões de seus funcionários junto ao SETPS-Sindicato das Empresas de Transporte de Passageiros de Salvador, é imprescindível que em seu pedido contenham os seguintes dados:

- Nome completo;
- Número da matrícula;
- CPF – Cadastro de Pessoas Físicas.

IMPORTANTE: As matrículas dos funcionários não devem ser alteradas em hipótese alguma, pois isto gerará um novo cartão para os usuários sem necessidade.

2. CARTÃO

2.1 Qual é o nome do cartão vale transporte emitido pelo SETPS?

O nome do cartão é SALVADOR CARD.



2.2 Qual é a região de aceitação/uso do SALVADOR CARD?

O cartão SALVADOR CARD poderá ser utilizado em qualquer linha municipal/urbana da cidade de Salvador.

Elaborador por: Implantação VT Pass	Versão: 1.0	Página
Arquivo: P&R_SALVADORCARD_DEZ2009.doc	Criado em: Dezembro/2009	2 / 6

Fique por dentro!

sodexo
Fazer de cada dia um dia melhor

2.3 A quem pertence o cartão SALVADOR CARD?

O cartão SALVADOR CARD é de propriedade do SETPS, sendo cedido às empresas em regime de comodato, ou seja, em caso de descontinuidade no uso do cartão por um período superior a 60 (sessenta) dias corridos (desligamento, licença ou afastamento de funcionário), deve ser devolvido ao SETPS.

IMPORTANTE: A não devolução do cartão acarretará em bloqueio da empresa para emissão de novos cartões.

2.4 O cartão SALVADOR CARD é personalizado?

O SALVADOR CARD é personalizado somente com o número de série do cartão.

2.5 Qual o custo e prazo para emissão da primeira via do SALVADOR CARD?

Para emissão da primeira via não é cobrada nenhuma taxa e o prazo para confecção é de 5 (cinco) dias úteis. Lembramos que o nosso prazo de entrega para todas as regiões (exceto São Paulo) é de até 10 (dez) dias úteis.

2.6 Qual o custo e prazo para emissão da segunda via do SALVADOR CARD?

Para emissão da segunda via é cobrada uma taxa de emissão no valor de 12 (doze) tarifas vigentes do STCO por cartão e o prazo para confecção é de 5 (cinco) dias úteis.

2.7 Como solicitar a confecção de uma segunda via do SALVADOR CARD?

Para emissão da segunda via entre em contato com a Central de Atendimento Sodexo, informando o número do cartão e o nome do usuário ao qual pertencia este, e solicite o bloqueio e emissão da segunda via, será emitido um boleto no valor de 12 (doze) tarifas vigentes do STCO e encaminhado ao solicitante para pagamento, após o pagamento a retirada deverá ser realizada diretamente na SETPS.

2.8 O que fazer em caso de perda, roubo ou extravio do SALVADOR CARD?

Em caso de perda, roubo ou extravio do SALVADOR CARD, entre em contato com a Central de Atendimento Sodexo e solicite o bloqueio deste e emissão da nova via, conforme item 2.7 deste documento.

2.9 É possível aproveitar um cartão de um funcionário desligado para outro funcionário?

Sim, os cartões cedidos em regime de comodato não são dos funcionários e estão sob a responsabilidade da empresa, portanto, em caso de desligamento, licença ou afastamento de funcionário, o cartão deverá ser retido e cedido a outro funcionário.

Antes de conceder o cartão ao outro funcionário, verifique se a formatação deste cartão é a mesma que o novo funcionário necessita caso contrário, será necessário solicitar a reformatação.

Cartão com formatação adequada

Se o cartão retido **atender** a necessidade de quem o receberá, entre em contato com a Central de Atendimento Sodexo e solicite a associação do cartão, informando nome e matrícula do antigo e do novo funcionário e número do cartão, com 48 horas de antecedência ao envio de seu pedido para Sodexo, caso o pedido seja realizado sem esta alteração, os créditos não serão direcionados de maneira correta, gerando a emissão de um novo cartão.

Cartão com formatação inadequada

Se o cartão retido **não atender** a necessidade de quem o receberá, será necessário confeccionar uma carta em papel timbrado de sua empresa e nesta solicitar a reformatação do cartão, adequando-a a necessidade do funcionário que o receberá, oriente o colaborador que receberá o cartão a comparecer na operadora munido da carta e do cartão.

Elaborador por: Implantação VT Pass	Versão: 1.0	Página
Arquivo: P&R_SALVADORCARD_DEZ2009.doc	Criado em: Dezembro/2009	3 / 6

Fique por dentro!

sodexo
Fazer de cada dia um dia melhor

A reformatação física do cartão será realizada no ato da solicitação na operadora e a atualização das informações no site da operadora ocorrerá em até 24 horas, portanto antes deste prazo não será possível realizar pedidos junto à operadora para esta nova formatação do cartão.

Após realizar a reformatação física do cartão, entre em contato com a Central de Atendimento Sodexo e solicite a associação do cartão, informando nome e matrícula do antigo e do novo funcionário e número do cartão, com 48 horas de antecedência ao envio de seu pedido para Sodexo, caso o pedido seja realizado sem esta alteração, os créditos não serão direcionados de maneira correta, gerando a emissão de um novo cartão.

2.10 Existe um limite diário para utilização do cartão?

Sim, o limite é de 06 (seis) utilizações diárias, porém esta utilização é formatada/configurada na emissão do cartão, com base no pedido solicitado a cada beneficiário, tentativas excedentes às formatadas não serão autorizadas pelo SETPS.

2.11 O cartão possui validade?

Não, o cartão não possui validade.

2.12 O cartão pode ser bloqueado por falta de utilização?

Sim, estando o cartão por 60 (sessenta) dias sem utilização, será bloqueado pelo SETPS e impedirá a empresa responsável por este, de solicitar novas vias de outros cartões.

O cartão deverá ser devolvido ao SETPS ou reutilizado por outro beneficiário, no caso de perda, será necessário solicitar uma segunda via deste (verifique o item 2.7 deste documento).

2.13 Como devolver um cartão que não será utilizado?

Deverá ser confeccionada uma carta em papel timbrado com o carimbo do CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica), relacionando os números dos cartões a serem devolvidos, nome completo e RG (Registro Geral) do responsável pela devolução dos cartões, que deverá comparecer no POSTO DO COMÉRCIO do SETPS, munido destes. Os créditos remanescentes existentes nos cartões devolvidos, mediante solicitação, serão devolvidos em forma de nota de crédito, disponibilizadas para abatimento em faturas pendentes junto a Sodexo, após confirmação do valor pelo SETPS.

2.14 Caso presente algum erro na utilização do cartão, o que fazer?

Caso o cartão apresente algum erro, o usuário deve dirigir-se ao SETPS, munido deste, para análise.

2.15 Como utilizar o cartão?

- Aproxime o cartão do local indicado no validador.
- O validador lê automaticamente as informações do cartão.
- Caso haja um pedido de carga, automaticamente os créditos serão carregados em seu cartão.
- O validador deduz os créditos referentes ao valor da passagem e exibe o saldo do cartão.
- Quando a luz verde acender, a catraca estará liberada para passar.
- Caso a luz vermelha acenda, uma mensagem será exibida. Consulte o cobrador sobre esta mensagem e dirija-se ao departamento de pessoal da sua empresa para a devida regularização.

Elaborador por: Implantação VT Pass	Versão: 1.0	Página
Arquivo: P&R_SALVADORCARD_DEZ2009.doc	Criado em: Dezembro/2009	4 / 6

Fique por dentro!

sodexo
Fazer de cada dia um dia melhor

3. CRÉDITOS

3.1 Qual é o limite de armazenamento de créditos no SALVADOR CARD?

O limite de armazenamento de créditos no SALVADOR CARD é de R\$ 2.520,00, divididos em 4 janelas com capacidade de R\$ 630,00 de armazenamento cada.

O SALVADOR CARD armazena os seguintes tipos de tarifas:

LINHA	DESCRIÇÃO
VTE TARIFA 1	Linhas urbanas de Salvador
VTE TARIFA 2	Linha Campo Grande / Praça da Sé

3.2 Qual é o limite mínimo e o máximo para compra de créditos junto ao SETPS?

O limite mínimo para solicitação de créditos é de 1 (um) dia de qualquer tarifa vigente e o máximo é de 30 (trinta) dias de qualquer tarifa vigente.

3.3 Qual é a forma de carregamento dos créditos no SALVADOR CARD?

A modalidade de recarga dos cartões é de CARGA A BORDO, a qual permite que a carga dos créditos seja feita a bordo dos ônibus através dos validadores.

3.4 O SALVADOR CARD possui formatação para utilização?

O SALVADOR CARD possui formatação para utilização diária, que varia de 01 (uma) a 06 (seis) utilizações e os créditos solicitados são disponibilizados seguindo esta formatação.

A formatação do cartão é realizada no ato da solicitação da 1ª via do cartão junto ao SETPS e esta é baseada no valor solicitado no pedido, conforme exemplo abaixo.

Solicitação no primeiro pedido: R\$ 187,00 ou 110 créditos (tarifa R\$ 1,70)
Cálculo para formatação: 110 créditos / 30 dias = até 4 utilizações diárias

Caso ocorra alteração na solicitação de créditos e esta não seja atendida pela formatação realizada no cartão, será necessário realizar a reformatação do cartão, conforme item 2.9 - Cartão com formatação inadequada, deste documento, 48 horas antes do envio do novo pedido a Sodexo. Exemplo:

Cartão formatado para até 4 utilizações diárias
Solicitação: R\$ 255,00 ou 150 créditos (tarifa R\$ 1,70)
Cálculo para formatação: 150 créditos / 30 dias = até 5 utilizações diárias => REFORMATAÇÃO NECESSÁRIA

3.5 Qual é o prazo para disponibilização dos créditos nos cartões?

Os créditos serão liberados nos cartões em até 72 (setenta e duas) horas, após o reconhecimento do pagamento ao SETPS.

Elaborador por: Implantação VT Pass	Versão: 1.0	Página
Arquivo: P&R_SALVADORCARD_DEZ2009.doc	Criado em: Dezembro/2009	5 / 6

Fique por dentro!

sodexo
Fazer de cada dia um dia melhor

3.6 Qual é o prazo para carregamento dos créditos disponibilizados nos cartões?

Após a disponibilização dos créditos nos cartões, estes deverão ser carregados em até **20 (vinte) dias corridos**. No caso de não carregamento, estes serão perdidos pelos usuários, sem possibilidade de reversão e, mediante solicitação, devolvidos em forma de nota de crédito, disponibilizadas para abatimento em faturas pendentes junto a Sodexo.

3.7 Como consultar o saldo existente no cartão?

O saldo existente no cartão poderá ser consultado no ato da utilização, pois o valor (expresso em reais) será apresentado no visor do validador.

3.8 É possível realizar a transferência de saldos entre cartões?

A transferência de saldos será realizada somente quando houver a emissão de 2ª via de cartão, ou seja, não é possível transferir saldo entre cartões de diferentes usuários.

3.9 É possível realizar a reversão de créditos solicitados erroneamente?

Não é possível realizar a reversão de créditos sob quaisquer circunstâncias.

3.10 Como ocorrerá a utilização de saldos em caso de alteração tarifária?

Quando houver alteração de tarifa, os créditos existentes no cartão (disponibilizados e carregados anteriormente à alteração) serão descontados no valor da tarifa antiga até serem finalizados.

4. PEDIDOS

4.1 Existe um prazo mínimo entre a realização de pedidos?

Sim, dois pedidos consecutivos não podem ser realizados junto ao SETPS em um intervalo inferior a 07 (sete) dias úteis, ou seja, é permitido realizar somente um pedido por semana. Para pedidos que não forem carregados e ocorrendo novo pedido, mesmo que respeitando o intervalo informado, haverá a sobreposição de pedidos e as cargas não efetivadas serão perdidas pelos usuários, sem possibilidade de reversão e devolvidas em forma de nota de crédito, disponibilizadas para abatimento em faturas pendentes junto a Sodexo.

Orientamos que, devido ao prazo de carregamento (**20 dias corridos**), os pedidos **não** sejam enviados a Sodexo em um intervalo menor que 20 dias corridos.

4.2 É possível solicitar um cancelamento ou alteração de pedido?

Não é possível realizar qualquer alteração ou cancelamento de pedido após este efetivado junto a Sodexo.

5. OPERADORA

SETPS – SINDICATO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS DE SALVADOR

Telefone: (71) 3535.0039

Postos de Atendimento

LAPA - Estação da Lapa - Piso de alimentação

IGUATEMI - Avenida ACM - em frente ao DETRAN

Atendimento: Segunda a sexta das 8:00h às 16:00h e Sábado das 8:00s às 14:00h

COMÉRCIO - Av. Miguel Calmon - Próximo ao mercado modelo

Atendimento: Segunda a sexta das 8:00h às 16:00h

OBS: Algumas questões contidas nesse material poderão sofrer alterações, conforme determinação da operadora e/ou da Sodexo.

Elaborador por: Implantação VT Pass	Versão: 1.0	Página
Arquivo: P&R_SALVADORCARD_DEZ2009.doc	Criado em: Dezembro/2009	6 / 6